

Spett.le
FAPI2
Strada dell'Anello, 24
66016 GUARDIAGRELE (CH)
ITALY

Fax: 0871/440230 – email: vendite@fapi2.it

Modulo di reso merce

Il presente modulo, compilato in ogni sua parte, dovrà essere allegato alla merce resa. Al ricevimento della richiesta di accesso al servizio, lo stato dell'ordine cambierà in "verifiche tecniche in corso": fase durante la quale viene aperta la pratica. La merce dovrà essere inviata a cura e spese del cliente per posta o con corriere (consigliamo un sistema che tenga traccia della spedizione in quanto la stessa è a rischio del mittente), e andrà indirizzata a: Fapi2, Strada dell'Anello 24 – 66016 GUARDIAGRELE (CH). Una volta ricevuto, Il prodotto verrà inviato al centro assistenza convenzionato. Non appena il prodotto sarà stato riparato o sostituito (unicamente a discrezione del centro assistenza), verrà rispedito al cliente. La spedizione di rientro, qualora il difetto venga riconosciuto in garanzia, è a carico di Fapi2, altrimenti sarà a carico del Cliente.

nome del cliente _____
codice fiscale _____
cellulare (per chiarimenti) _____

Dati del prodotto

marca e modello _____
numero di serie (ove presente) _____
La merce è stata acquistata con fattura n. _____ emessa il
giorno _____ da Fapi2.

Motivo del reso merce

- merce resa per riparazione/sostituzione in garanzia (specificare il difetto)
 merce danneggiata da trasporto (allegare contestazione e riserva al corriere)
 altro _____

Descrizione del difetto:

firma del cliente: _____

luogo, data _____, _____